

APERÇU RAPIDE POUR REVENDEURS

INSTALLATIE EN GEBRUIK VAN DE FABER ITC APP (VERSIE 2.1)



L'appli ITC Faber comporte 3 niveaux

L'application offre 3 niveaux de possibilités, adaptés au type d'utilisateur et dotés de fonctions spécifiques. Selon le niveau, un code d'accès est nécessaire.

• Niveau « Utilisateur »

Comprend les fonctions destinées à une utilisation normale du foyer Faber, pour l'utilisateur du foyer.

Code : aucun code nécessaire

• Niveau « Revendeur »

Comprend les fonctions de service et d'entretien, pour le revendeur Faber. Code d'accès : Faber1844

• Niveau « Spécialiste »

Comprend des fonctions spécialisées de service et d'entretien, dont les paramètres techniques liés au gaz. Le code d'accès pour ce niveau est fourni uniquement après le suivi d'une formation complémentaire dispensée par Faber. Par ailleurs, un recyclage annuel est obligatoire. **Vous êtes intéressé ? Renseignez-vous auprès de Faber. Code d'accès : Nouveau code annuel.**

Paramètres de l'appli ITC Faber au niveau « revendeur »

Préparation de l'installation :

- Démarrez l'appli. L'appli tente d'établir une connexion avec le dernier foyer connecté.
- Interrompez cette connexion en cliquant sur le Menu en bas à droite. (La liste des foyers avec lesquels une connexion a été établie précédemment s'affiche à présent. Dans la liste, les foyers en gras sont les foyers qui se trouvent dans le champ de connexion de l'application)

Suivez ensuite les étapes suivantes (voir les illustrations en haut de la page) :

1. Cliquez sur « Menu » (en haut à gauche de l'écran)
2. Cliquez sur « Mes infos » (NB : vérifiez que l'appli n'est connectée à aucun foyer)
3. Saisissez ici le code Faber1844
4. Cliquez sur le symbole « < » pour revenir en arrière
5. Cliquez sur le nom du foyer
6. Cliquez sur « Menu » (pour accéder au Sous-menu)
7. Faites défiler vers le bas et cliquez sur « Entretien »
8. Cliquez sur « Mise à jour entretien »
9. La prochaine date d'entretien est automatiquement créée. Confirmez avec « OK »

Paramètres principaux de l'appli ITC Faber

Sous « Nom du foyer », vous trouverez toutes les infos concernant le foyer

- Numéro de série
- Type de gaz
- Nombre de kW
- Prochaine date d'entretien

Sous « Paramètres », vous pouvez configurer les paramètres suivants

- Données du foyer
- Effet de rougeoiement du lit de braises (Symbio)
- Sécurité
- Économie d'énergie
- Données de consommation de gaz
- Température
- Réinitialisation

Sous « Statistiques », vous trouverez des informations sur la consommation et les heures d'utilisation

- Journée
- Semaine
- Année

Sous « Info »

- Association de la télécommande
- Confidentialité

Sous « Revendeur »

- Téléphone
- E-mail
- Site web

Sous « Diagnostic », vous trouverez les informations suivantes sur le foyer

- Messages de diagnostic
- Valeurs mesurées actuelles
- Version

Sous « Entretien » *

- Toutes les informations concernant la dernière et la prochaine date d'entretien
- Mise à jour de la date d'entretien

Au niveau « Revendeur », il est possible de modifier le délai d'entretien de 1000 heures ou 1 an à 2 ans au maximum. Dans l'appli, la prochaine date d'entretien sera affichée sous « Info » (également au niveau Utilisateur).

QUELQUES QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES ET SOLUTIONS CONCERNANT L'APPLICATION ITC FABER (version 2.1)

La température ne s'affiche pas dans l'application ?

CAUSE : Une fois l'alimentation électrique coupée, il faut attendre jusqu'à max. 10 minutes (Bluetooth) ou 1 heure (wifi) avant que la température s'affiche.

SOLUTION : Appuyez sur n'importe quelle touche de la télécommande et la température s'affichera immédiatement. Ce n'est pas le cas si le téléphone/la tablette est associé(e) avant la télécommande.

Le foyer s'éteint automatiquement ?

CAUSES POSSIBLES : Le foyer Faber s'éteint dès que la télécommande est

1. hors de portée du foyer
2. n'est plus connectée au foyer (aucune télécommande n'est associée)
3. les piles sont vides
4. la fonction thermostat est utilisée

SOLUTIONS : En l'absence de connexion avec la télécommande, aucune donnée/température n'est transmise au contrôleur. Le foyer s'allume avec l'appli, mais s'éteint au bout de 10 minutes environ ! Vérifiez les piles, changez-les si nécessaire et rétablissez la connexion dans le champ de connexion du foyer.

En mode thermostat, l'appareil s'éteint automatiquement si :

- La température ambiante souhaitée et mesurée par la télécommande est atteinte
- Le foyer n'est pas allumé par le thermostat pendant 8 jours
- Le foyer n'a pas encore atteint la température souhaitée après avoir fonctionné 8 heures à pleine puissance
- La température ambiante mesurée par la télécommande excède la valeur maximale programmée par l'utilisateur (31 degrés par défaut)
- La télécommande est hors de portée du foyer (voir solution) En ce qui concerne les 4 derniers points, l'appli affichera un message d'erreur en haut à droite.

Fonction thermostat – comment et quand la régler ?

Les fonctions thermostat et thermostat à horloge sont désactivées par défaut. Vous pouvez les activer dans les paramètres sous « Thermostat ». Il est conseillé de désactiver ces deux fonctions si l'appareil se trouve dans un lieu public et/ou est utilisé principalement à des fins décoratives.

Lorsque ces fonctions sont activées, l'appareil peut s'allumer et s'éteindre à tout moment.

En mode thermostat, le contrôleur ITC allume automatiquement le brûleur supplémentaire pour atteindre la température souhaitée plus rapidement.

Le foyer s'éteint brusquement et se rallume automatiquement ?

CAUSE : Deux fois par 24 heures, le relais du brûleur vérifie automatiquement le bon fonctionnement de l'appareil. Le premier contrôle a lieu après 12 heures, sauf si l'appareil est allumé.

À la deuxième tentative, 12 heures plus tard, l'appareil est éteint brièvement s'il est allumé et rallumé immédiatement après contrôle du système de sécurité. Il s'allume dans le même mode que celui où il fonctionnait avant le contrôle.

Fonction de réinitialisation

Pour redémarrer le ITC/relais du brûleur. Si votre foyer ne fonctionne plus en raison d'une erreur logicielle, cette fonction vous permet de redémarrer le ITC.

Ceci n'est pas possible lorsque le foyer est bloqué par le ITC ou relais du brûleur pour des raisons de sécurité.

Connexion de l'appli ITC Faber version 2 par Bluetooth et wifi ?

L'appli ITC Faber version 2 remplace aussi bien la version 1 que l'« Appli Revendeur Faber ». L'appli ITC version 1 n'est désormais plus disponible en ligne. Avant que l'ancienne Appli Revendeur Faber soit retirée de la boutique, l'utilisateur recevra une notification l'invitant à télécharger la nouvelle Appli ITC Faber version 2, qui remplace l'ancienne Appli Revendeur Faber. Si vous êtes connecté sur le même réseau wifi que l'(ancienne) Appli ITC version 1, l'Appli version 2 détectera ce réseau et l'affichera.

Option de localisation activée ?

Vous voulez télécharger l'appli ITC Faber version 2 sur un appareil Android ? Après le téléchargement et pendant l'installation, il peut vous être demandé d'autoriser l'accès aux données de localisation. Vous devez activer l'option de localisation car sinon, l'application ne pourra pas détecter les foyers connectés par Bluetooth. *Il s'agit d'une question de Google Android, sur laquelle nous n'exerçons aucune influence.*

Étant donné que l'appli ITC Faber version 2 recherche toujours aussi bien par wifi que par Bluetooth, l'option de localisation doit toujours être activée pendant le scannage. Dès que vous êtes connecté par Bluetooth, l'appli peut cesser la recherche et vous pouvez désactiver l'option de localisation.

Il faut suivre la même procédure pour une appli ITC Faber qui ne peut être connectée que par wifi, car l'appli recherche en même temps par wifi et par Bluetooth.

L'appli mémorise l'adresse IP tant que celle-ci ne change pas, et la connexion est effectuée sans recherche.

Au fil du temps, l'adresse IP peut changer en raison de la réinitialisation du routeur, de son extinction et remise en marche.

Android et Apple

L'appli doit disposer de mémoire pour enregistrer les paramètres. Il vous est demandé d'accepter l'utilisation de la mémoire du téléphone. Si aucune connexion n'est établie avec un foyer, aucune donnée ne sera enregistrée, mais l'appli demandera à chaque démarrage de pouvoir utiliser la mémoire dès qu'une connexion a été établie avec un foyer.