

KURZANLEITUNG FÜR HÄNDLER

INSTALLATION UND VERWENDUNG DER FABER ITC-APP (VERSION 2.1)



Die Faber ITC-App hat 3 Ebenen

Die App verfügt über 3 Benutzerebenen, die auf die Anwenderkategorie zugeschnitten sind und jeweils mit eigenen Funktionen ausgestattet sind. Je nach Ebene ist ein Zugangscode erforderlich.

- Ebene „Benutzer“
Enthält die Funktionen für den normalen Betrieb des Faber-Kamins, für den Benutzer des Kamins.
Code: kein Code erforderlich
- Ebene „Händler“
Enthält die Service- und Wartungsfunktionen für den Faber-Händler. Zugangscode: Faber1844
- Ebene „Experte“
Spezialisierte Funktionen für Service und Wartung einschließlich der Einstellungen der Gastechnik. Der Code für diese Ebene wird nur nach einer zusätzlichen Schulung durch Faber zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus ist eine jährliche Auffrischungsschulung obligatorisch. **Interesse? Erkundigen Sie sich bei Faber nach den Möglichkeiten. Zugangscode: Jährlich ein neuer Code.**

Faber ITC-App – Einstellungen auf Händlerebene

Vorbereitung der Installation:

- Die App starten. Die App versucht, sich mit dem zuletzt angeschlossenen Kamin zu verbinden.
- Diese Verbindung durch Drücken der Menütaste in der rechten unteren Ecke trennen. (Nun wird die Liste der Kamine geöffnet, mit denen zuvor eine Verbindung hergestellt wurde. Die fett gedruckten Kamine in der Liste sind Kamine in Reichweite der App)

Weiter mit den folgenden Schritten (siehe Abb. oben auf der Seite):

1. Auf »Menü« klicken (in der linken oberen Ecke des Displays)
2. Auf »Meine Info« klicken (NB: Sicherstellen, dass die App nicht mit einem Kamin verbunden ist)
3. Hier den Code Faber1844 eingeben
4. Zum Fortfahren auf das Symbol »<<« klicken
5. Auf den Namen des Kamins klicken
6. Jetzt auf »Menü« klicken (um in das Untermenü zu gelangen)
7. Nach unten scrollen und auf »Wartung« klicken
8. Auf »Wartung aktualisieren« klicken
9. Der nächste Wartungstermin wird automatisch angelegt. Mit »OK« bestätigen.

Highlights der Einstellungen in der Faber ITC-App

Über die Option »Name des Kamins« erhalten Sie alle Informationen über den Kamin

- Seriennummer
- Gasart
- kW-Wert
- Erster nächster Wartungstermin

Über »Einstellungen« steuern Sie die folgenden Einstellmöglichkeiten

- Kamindaten
- Gluteffekt im Aschebett (Symbio).
- Sicherheit
- Energieeinsparung
- Gasverbrauchsdaten
- Temperatur
- Reset

Die Option »Statistiken« liefert Informationen über den Verbrauch und die Nutzungszeiten

- Tag
- Woche
- Jahr

Über »Info«

- Verbinden der Fernbedienung
- Datenschutz

Über »Händler«

- Telefon
- E-Mail
- Website

Über »Diagnose« erhalten Sie folgende Informationen über den Kamin

- Diagnosemeldungen
- Aktuelle Messwerte
- Version

Über »Wartung« *

- Alle Informationen über den letzten und nächsten Wartungstermin
- Wartungstermin aktualisieren

Auf der Händlerebene kann die Wartungsperiode von 1000 Stunden oder 1 Jahr auf maximal 2 Jahre eingestellt werden. In der App wird unter »Info« der nächste Wartungstermin angezeigt (auch auf der Ebene des Benutzers).

EINIGE HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN UND LÖSUNGEN ZUR FABER ITC-APP (Version 2.1)

Keine Temperaturanzeige in der App?

URSACHE: Nach dem Abschalten der Stromversorgung dauert es max. bis zu 10 Minuten (Bluetooth) oder 1 Stunde (WLAN), bevor die Temperatur angezeigt wird.

LÖSUNG: Drücken Sie eine beliebige Taste auf der Fernbedienung, um die Temperatur sofort anzuzeigen. Letzteres ist nicht der Fall, wenn das Telefon/Tablet früher als die Fernbedienung gekoppelt ist.

Der Kamin schaltet sich automatisch aus?

MÖGLICHE URSACHEN: Der Faber-Kamin schaltet sich aus, sobald die Fernbedienung

1. außerhalb der Reichweite des Kamins ist;
2. nicht mehr mit dem Kamin verbunden ist (keine Fernbedienung angeschlossen);
3. die Batterien leer sind;
4. die Thermostatfunktion verwendet wird.

LÖSUNGEN: Wenn keine Verbindung zur Fernbedienung besteht, empfängt die Steuerung keine Daten/Temperatur. Der Kamin wird zwar mit der App gestartet, geht aber nach ca. 10 Minuten aus! Überprüfen Sie die Batterien und tauschen Sie sie gegebenenfalls aus und stellen Sie die Verbindung in Reichweite des Kamins wieder her. Das Gerät wird im Thermostatmodus automatisch abgeschaltet, wenn:

- die mit der Fernbedienung gemessene Soll-Raumtemperatur erreicht ist.
- der Kamin 8 Tage lang nicht durch den Thermostat eingeschaltet wurde.
- der Kamin nach 8 Stunden bei maximaler Leistung die gewünschte Temperatur noch nicht erreicht hat.
- die mit der Fernbedienung gemessene Raumtemperatur den vom Benutzer eingestellten Maximalwert (standardmäßig 31 Grad) überschreitet.
- die Fernbedienung sich außerhalb der Reichweite des Kamins befindet (siehe Lösung). Bei den letzten 4 Punkten erscheint eine Fehlermeldung in der rechten oberen Ecke der App.

Thermostatfunktion – wie und wann einstellen?

Standardmäßig sind die Funktionen Thermostat und Zeitthermostat deaktiviert. Dies kann unter den Einstellungen „Thermostat“ eingestellt werden. Es wird empfohlen, beide Funktionen auszuschalten, wenn das Gerät in einem öffentlichen Bereich aufgestellt und/oder hauptsächlich zu dekorativen Zwecken verwendet wird.

Durch Einschalten dieser Funktionen kann das Gerät jederzeit ein- und ausgeschaltet werden. Im Thermostatbetrieb schaltet die ITC-Steuerung den Zusatzbrenner automatisch ein, wenn die gewünschte Temperatur schneller erreicht werden soll.

Der Kamin schaltet sich unerwartet automatisch aus und wieder ein?

Der Brennerautomat überprüft innerhalb von 24 Stunden zweimal automatisch den korrekten Betrieb. Die erste Überprüfung findet nach 12 Stunden statt, wird jedoch übersprungen, wenn der Brenner tatsächlich in Betrieb ist.

Beim zweiten Versuch, 12 Stunden später, wird das Gerät, wenn es eingeschaltet ist, für einen Moment ausgeschaltet und dann, nach Überprüfung des Sicherheitssystems, sofort wieder eingeschaltet und kehrt in den Betriebsmodus zurück, in dem es sich vor der Überprüfung befand.

Funktions-Reset

Neustart ITC/Brennerautomat Sollte Ihr Kamin aufgrund eines Softwarefehlers unerwartet abstürzen, können Sie die ITC mit dieser Funktion neu starten. Dies ist nicht möglich, wenn der Kamin aus Sicherheitsgründen durch die ITC oder den Brennerautomaten blockiert wird.

Faber ITC-App Version 2 mit Bluetooth und WLAN verbinden?

Die Faber ITC-App Version 2 ersetzt sowohl die Version 1 als auch die „Faber Dealer App“. Die ITC-App Version 1 ist nicht mehr online. Bevor die „alte“ Faber Dealer App aus dem Shop entfernt wird, wird der Benutzer aufgefordert, die neue Faber ITC-App Version 2 herunterzuladen und die „alte“ Faber Dealer App damit zu ersetzen. Wenn Sie mit dem WLAN-Netzwerk verbunden sind, mit dem die (alte) ITC-App Version 1 verbunden ist, findet die App Version 2 diese und zeigt sie in der App an.

Standortzugriff aktivieren?

Möchten Sie die Faber ITC-App Version 2 auf ein Android-Gerät herunterladen? Nach dem Download und während der Installation werden Sie möglicherweise aufgefordert, die Standortdaten freizugeben. Sie müssen die Standortinformationen freigeben; ohne diese Einstellung kann die App nicht nach Kaminen mit Bluetooth-Verbindung suchen. Dies ist eine Frage von Google Android, auf die wir keinen Einfluss haben.

Da die Faber ITC-App ab Version 2 stets sowohl nach WLAN als auch nach Bluetooth sucht, muss der Standortzugriff beim Scannen stets aktiviert sein. Sobald Sie über Bluetooth verbunden sind, muss die App nicht mehr suchen, sodass der Standortzugriff deaktiviert werden kann.

Bei einer Faber ITC-App, die nur über WLAN verbunden werden kann, müssen Sie das gleiche Verfahren befolgen, da die App gleichzeitig nach WLAN und Bluetooth sucht.

Die App speichert die IP-Adresse, sodass die Verbindung ohne Sucher hergestellt werden kann, solange sich diese Adresse nicht ändert. Dies kann bei einem Router-Reset oder nach dem Aus- und Wiedereinschalten des Routers der Fall sein.

Android und Apple

Die App benötigt Speicherplatz, um die Einstellungen zu speichern. Sie werden aufgefordert, die Verwendung des Telefonspeichers zu akzeptieren. Wenn keine Verbindung zu einem Kamin hergestellt wird, werden zwar keine Daten gespeichert, aber die App verlangt bei jedem Start Zugriff auf den Speicher, sobald eine Verbindung mit einem Kamin hergestellt wurde.